

Fragebogen „Reisen im Alter“

Dieser kurze Fragebogen bietet Ihnen die Möglichkeit anzugeben, welche **Ansprüche Sie an eine Reise** haben und was Ihnen an einem Urlaub und an Ihrer Unterkunft wichtig ist. Diese Angaben sollen helfen, den **Bedürfnissen von Seniorinnen und Senioren besser gerecht** werden zu können und auch in Zukunft mögliche Angebote besser anzupassen. Ihre Angaben werden selbstverständlich **streng vertraulich** behandelt und dienen allein der **Optimierung** unserer künftigen Reiseangebote.

A) Angaben zur Person

Geschlecht: männlich weiblich

Alter: _____ Jahre

Größe des Haushalts:

Eine Person Zwei Personen Drei oder mehr
Personen

Wie schätzen Sie Ihren allgemeinen Gesundheitszustand ein?
(Bitte markieren Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht)

<input type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> eher gut	<input type="checkbox"/> eher schlecht	<input type="checkbox"/> schlecht	<input type="checkbox"/> sehr schlecht
--------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---	--------------------------------------	---

B) Fragen bezogen auf das Reisen

Welche der folgenden Punkte sind für Sie besonders wichtig? (Mehrere Nennungen sind möglich.)

- Ausflüge, Sehenswürdigkeiten
- Sich erholen, Energie tanken
- Gut essen und trinken
- Natur erleben (Berge, See, Meer)
- Kulturelle Angebote (z. B. Theater, Oper)
- Sonnen / Baden
- Kur, Gesundheits- & Wellness-Angebote
- Gesellschaftliche Aktivitäten (z. B. Tanzen)
- Bewegung und Sport (z. B. Wandern, Nordic Walking)
- Neue Menschen kennen lernen
- Fremde Kultur kennen lernen
- Beim Gewohnten bleiben
- Kostengünstige Ziele
- Komfortable Unterkunft
- Sonstiges: _____

C) Welche Ansprüche stellen Sie an die Unterkunft? (Mehrere Nennungen sind möglich.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Komfortables Zimmer | <input type="checkbox"/> Gute Verkehrsanbindung |
| <input type="checkbox"/> Nichtraucherzimmer | <input type="checkbox"/> Fahrdienste vor Ort |
| <input type="checkbox"/> Sauberkeit | <input type="checkbox"/> Restaurant im Haus |
| <input type="checkbox"/> Fernseher | <input type="checkbox"/> Wellness-Angebote |
| <input type="checkbox"/> Gemütlicher Aufenthaltsraum | <input type="checkbox"/> Serviceleistungen (z. B. Friseur, Reinigung, Einkäufe) über das Haus buchbar |
| <input type="checkbox"/> Angebote für Aktivitäten | <input type="checkbox"/> Rufbereitschaft Arzt / medizinische Hilfe |
| <input type="checkbox"/> Internetanschluss | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Zentrale Lage | |

D) Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte bei einem Hotel? (Bitte kreuzen Sie jeweils das Kästchen an, das Ihrer Antwort am ehesten entspricht)

	weniger wichtig	ziemlich wichtig	sehr wichtig
Gastronomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klarheit und Richtigkeit der Hotelinformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfsbereitschaft des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständnis für die spezifischen Bedürfnisse der Gäste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebote für Aktivitäten im Hotel (Animation, sportliche Anlagen, amüsante Feste ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebote in der Umgebung (Ausflugsmöglichkeiten, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruhe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faires Preis-/Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E) Wie wichtig ist Ihnen eine barrierefreie Unterkunft?

sehr wichtig wichtig weniger wichtig unwichtig

F) Wenn Ihnen eine barrierefreie Unterkunft wichtig ist, auf was legen Sie besonders Wert?

- Aufzug
- bodengleiche Dusche
- erhöhte WCs
- erhöhte Betten
- große Beschriftungen (z.B. Speisekarte)
- übersichtliche Beschilderung
- gute Beleuchtung
- Sonstiges: _____

G) Welche Handreichungen wären für Sie bei einer betreuten Reise wichtig? (Mehrere Nennungen sind möglich.)

- Transport des Koffers
- Koffer aus- und einpacken
- Abholservice (von zu Hause)
- Vermittlung bei Problemen mit den Beherbergungsbetrieben
- Übersetzung bei Sprachschwierigkeiten im Ausland
- Medizinische Betreuung bei der Reise und Ausflügen
- Vermittlung von ärztlicher Hilfe am Urlaubsort
- Organisation von Hilfsmitteln (z. B. Gehhilfe) im Bedarfsfall
- „Helfende Hand“ bei Ausflügen
- Einkauf von Lebensmitteln oder Medikamenten
- Aktivitäten / Kursangebote vor Ort
- Sonstiges: _____

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!